



Formular für die Rückzahlung

Vielen Dank für Ihren Einkauf bei fabreguesbicycletas.com
Überprüfen Sie die Unversehrtheit des Pakets und den Zustand der Ware sofort nach Erhalt.

Möchten Sie ein Fahrrad Ihrer Bestellung zurückgeben?
Wir machen es **schnell und einfach für Sie!**

1. BREITEN SIE DAS PAKET VOR

- Stellen Sie sicher, dass das Produkt brandneu bleibt (ohne jegliche Anzeichen von Gebrauch), vollständig und in seiner Originalverpackung.
- Versenden Sie die Produkte gut geschützt mit ihrer originalen externen Verpackung, genauso wie Sie sie erhalten haben. (Kleben Sie keine Etiketten oder Klebeband auf die Originalverpackung).
- Achten Sie darauf, dass die Verpackung und ihr Füllmaterial die Produkte perfekt schützen, damit sie in einwandfreiem Zustand ankommen.
- Fügen Sie den Kaufbeleg Ihrer Bestellung hinzu, füllen Sie das Rückgabeformular aus und legen Sie es in die Verpackung ein.

2. VERSENDEN SIE DAS FAHRRAD MIT DACHSER

- **Kontaktieren Sie uns und fragen Sie nach der Abholung Ihres Fahrrads.**

**Rat von Fabregues.com:* Bewahren Sie einen Versandnachweis und seine Tracking-Nummer auf.

3. FABREGUES KÜMMERT SICH VON IHRER RÜCKSENDUNG

- Sobald wir das Paket erhalten, werden wir überprüfen, ob das Produkt sich in einwandfreiem Zustand befindet.
- So schnell wie möglich werden wir Ihnen Informationen zur Sendungsverfolgung Ihrer Rücksendeanfrage geben.
- Wenn die von uns bei Fabregues.com erhaltenen Rücksendung den Richtlinien entspricht, werden wir die Rückerstattung innerhalb des festgelegten Zeitraums so schnell wie möglich durchzuführen.
- Die Versandkosten werden von den Lieferkosten abgezogen. Die Versandkosten, trägt der Kunde.



fabregues.es

FABREGUES MOTORSPORTS S.L

Eix de l'Ebre
Polígono LA RAVALETA
Parcel·la 1.7
43520 ROQUETES
(Tarragona)

SPANIEN



PERSÖNLICHE DATEN

Vorname & Nachname
(Gleich wie die Rechnung)

Bestellnummer

Telefonnummer

Lieferdatum

Zahlungsmethode

*Wenn Überweisung,
bitte Kontonummer hinzufügen.

E-Mail-Adresse

ZURÜCKZUSENDEnde PRODUKTE

Referenz*	Produkt

Rücksendegrund (Zahlen)

--	--	--	--

1. Es gefällt mir nicht.
2. Entspricht nicht der Produktbeschreibung.
3. Schlechte Qualität und Beschädigung des Produkts.
4. Anderes Produkt als erwartet.
5. Andere Farbe als erwartet.
6. Fehler bei der Auswahl der Artikel.
7. Defekter Artikel (beschädigt, funktioniert nicht, verletzt, kaputt...)
8. Falsche Bestellung.

*Sie finden die Produktreferenz auf der Rechnung.

*** Rückgabepolitik:**

- **Sie haben 30 Tage ab dem Datum des Erhalts des Produkts, um es zurückzugeben.**
- Bitte fügen Sie das untenstehende Rücksendeformular vollständig ausgefüllt bei der Rücksendung bei.
- Die Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten, wir haben Sonderpreise mit Dachser.
- **Kosten für die Rücksendung erfragen.**
- Rücksendungen, die nicht den Rücknahmebedingungen entsprechen oder das Produkt nicht in optimalen Zustand ankommt, werden automatisch an den Kunden zurückgesendet.
- Es ist nicht möglich, den Artikel gegen einen anderen umzutauschen. Sie sollten den gewünschten Artikel direkt in unserem Online-Shop bestellen.
- Die Rücksendung kann zwischen 3 und 7 Werktagen dauern, sobald wir das Paket in unseren Einrichtungen erhalten.

- Für Garantieansprüche müssen Sie eine E-Mail an unseren technischen Service senden: **postventa@fabregues.es**, und uns erklären, was passiert ist, indem Sie Fotos und/oder Videos der Beschädigung beifügen. Der Kunde wird es nicht senden, bis er die Bestätigung von Ihrer Garantieabteilung hat.

Wir werden die Anfrage überprüfen:

Nach Erhalt Ihrer Anfrage werden wir Ihren Fall so schnell wie möglich prüfen. In einigen Tagen werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie über das Verfahren zu informieren, das Sie befolgen müssen.

Wir akzeptieren keine Ansprüche in den folgenden Fällen:

- Abnutzung des Artikels aufgrund täglicher Verwendung.
- Schäden aufgrund unsachgemäßer Verwendung des Produkts oder häufiger Nutzung des Produkts.
- Farbe (z. B. ausbleichende blaue Jeans).
- Knötchen oder Fusseln auf Kleidungsstücken.
- Schäden verursacht durch externe Faktoren: Reibung, scharfe oder schneidende Gegenstände, chemische Produkte...
- Artikel, die körperliche Unannehmlichkeiten (z. B. Blasen).



**** Auf dem Rücksendepaket aufkleben.***



Rücksendung

fabregues.es