



## Formulario de devolución

Muchas gracias por haber comprado en fabregues.es .

Compruebe la integridad del paquete y el estado de la mercancía inmediatamente después de recibirla.

¿Quieres devolver un artículo de su pedido?  
¡Te lo ponemos fácil y rápido!

### 1. PREPARAR EL PAQUETE

- Asegúrate de que el **artículo esté nuevo** (sin ningún signo de uso) completo y en su envoltorio original.
- **Envía los artículos bien protegidos** con el embalaje adicional externo, tal como lo recibiste en tu domicilio. (No pegues ninguna etiqueta, ni cinta en la caja original)
- Compruebe que el envoltorio y el relleno protegen los artículos a la perfección para que lleguen en buen estado
- **Añade la factura** de compra del pedido y rellena el formulario de devolución e introdúcelo en el paquete.

### 2. ENVÍA EL PAQUETE POR MRW

- **Solicita la recogida de tu paquete** en tu domicilio a MRW al teléfono: 977 444 379 o bien llévalo a la delegación más cercana de MRW de su zona y solicita la devolución: Cliente nº65 y para la delegación nº 04002 \*(*Importante mencionar en la devolución el número de cliente*).
- **Envía el paquete a la siguiente dirección:**  
FABREGUES MOTORSPORT S.L  
Eix de l'Ebre  
Polígono LA RAVALETA  
Parcela 1.7  
43520 ROQUETES (Tarragona)  
ESPAÑA

\*Consejo de Fabregues.es : conserva una prueba de envío y el número de seguimiento.

### 3. FABREGUES SE OCUPA DE TU DEVOLUCIÓN

- Cuando recibamos el paquete, verificaremos que el producto esté en perfectas condiciones.
- **Te informaremos del seguimiento** de la solicitud de su devolución, lo más brevemente posible.
- Si la devolución recibida en Fabregues.es, respecta los criterios, se le efectuará el reembolso lo antes posible en el plazo establecido.
- **Gastos de envío**, se deducirán el coste del transporte. El coste de los envíos, es a cuenta del cliente.

fabregues.es

FABREGUES MOTORSPORT S.L  
Eix de l'Ebre  
Polígono LA RAVALETA  
Parcela 1.7  
43520 ROQUETES  
(Tarragona)  
ESPAÑA

### DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos  
(\*El mismo que en la factura)

Número de pedido

Teléfono


Fecha de entrega

Modalidad de pago  
\*Si es transferencia, añadir número de cuenta

Correo electrónico


### PRODUCTOS A DEVOLVER O CAMBIAR

Referencia*	Producto

Motivo de la devolución (Números)

--	--	--	--

1. No me gusta.
2. No se corresponde con la descripción del producto.
3. Mala calidad y desperfectos del producto.
4. Producto distinto al esperado.
5. Color distinto al esperado.
6. Error en la selección de los artículos.
8. Artículo defectuoso (*dañado, no funciona, golpeado, roto, etc.*)
9. Pedido erróneo.

\*la referencia del producto la encontrará en la factura

**\* Política de devolución:**

- **Tienes 30 días, desde la fecha de la recepción del producto, para devolverlo.**
  - Adjunte el formulario de devolución de mercancía, que tienes a continuación, completamente relleno a la devolución.
  - Los gastos de devolución corren a tu cuenta, tenemos precios especiales con MRW
  - Los costes de la devolución son: **5.95€** paquetes inferiores a 10 kilos, para paquetes voluminosos **17.95€** (Rodillos, portabicicletas,...), y para Bicicletas **30€**.
  - Las devoluciones que no respeten las condiciones de devolución o el producto no llegue en las condiciones óptimas, se reenviará de forma automática al cliente.
  - No es posible cambiar el artículo por otro. Deberá realizar el pedido del artículo deseado directamente en nuestra tienda online.
  - La devolución puede tardar entre 3 y 7 días laborables una vez recibamos el paquete en nuestras instalaciones.
- Para garantías debes enviar un correo a nuestro servicio técnico: **postventa@fabregues.es**, y explicarnos que ha sucedido, adjuntando fotografías y/o vídeos del desperfecto. El cliente no lo enviará hasta que tenga la confirmación de nuestro Dpt. de garantías.  
Revisaremos la solicitud:  
Tras recibir tu petición, estudiaremos tu caso en la mayor brevedad. En pocos días nos pondremos en contacto contigo para informarte sobre el procedimiento a seguir.
- No aceptamos reclamaciones en los siguientes casos:**
- Desgaste del artículo debido a su uso diario.
  - Daño debido a un uso incorrecto del producto o al frecuente uso del mismo.
  - Tinte (p. ej. vaqueros azules que destiñen).
  - Bolas o pelusa en las prendas.
  - Daños provocados por factores externos: rozamiento, objetos punzantes o cortantes, productos químicos...
  - Artículos que causan molestias físicas, por ejemplo ampollas.



\*Pegar en el paquete de devolución.



# Devolución